

Library Metrix

נתונים ממערכות ספרייה – כמשקפות התנהגות מידע

ריקי גרינברג

מטרת המחקר

היכן נמצאים משתמשי
הספרייה בחפושם אחר
חומרים אקדמיים.

מהו מקור המידע בו אתם בטוחים?

האם בספרייה?

האם במנועי חיפוש בגוגל?

האם במקורות אחרים

המחקר בוצע בספריית
אוניברסיטת חיפה
לאורך שלוש וחצי שנים

2011 — 2014 (יוני)

נדגמו נתונים ממספר מערכות

❖ שאילתא שתיעדה מדי חודש, בקשות לטקסט מלא שהתקבלו במערכת
ה **Link resolver (SFX)** של הספרייה, *מכאן האיוו*
של הספרייה ומ *אדא סקולר*.

❖ דו"חות של המוציאים לאור, על השימוש במנויי הספרייה **COUNT**

❖ נתוני כניסות לאתר הבית של הספרייה ולתיבת החיפוש בו, כפי שנאספו

באמצעות **Google Analytics**



בכל מקום שנבקר, נשאיר
צקבות דיגיטליות



העקבות הללו יכולים להיות כלי
רב עוצמה לבדיקת התנהגות
גולשים ומשתמשים במערכות

משתמשי הספרייה האקדמית מייצרים
"עקבות דיגיטליים"
בכל חיפוש או גישה למידע.

הנתונים נמצאים בכל אחת
ממערכות הספרייה
וניתוח ומעקב שלהם מאפשר לספרייה לדעת
היכן מחפשים המשתמשים את המידע.

בקשה לטקסט מלא במערכת החיפוש בספרייה

University of Haifa Nazarean Library

ONESEARCH

העזרו בספרייה עכשיו צ'אט

My Loans & Requests | Other Libraries | Interlibrary Loan | Remote Access | Databases | Help | Language: English

Books & more | Articles (Hebrew) | **Articles & more** | **Advanced Search**

libraries information behavior English Articles **Search** **New Search**

that contain my query words anywhere

Add page to e-Shelf

Expand My Results
 Expand beyond library collections

Show only
Peer-reviewed Journals (1,155)

Refine My Results
Material type
Articles (2,936)
Dissertations (575)
Newspaper articles (189)
More options ▾

Language
English (3,461)

Results 1 - 10 of 3,876 for English Articles sorted by: relevance ▾ 1 2 3

-  Article
☆ **The Impact on University Libraries of Changes in Information Behavior among Academic Researchers: A Multiple Case Study**
Haglund, Lotta ; Olsson, Per
Journal of Academic Librarianship, 2008, Vol.34(1), p.52-59
View Available Versions
[Online resource](#) [Details](#) [Related Articles](#)
-  Article
☆ **The impact on university libraries of changes in information behavior among academic researchers: A multiple case study**
Haglund, L ; Olsson, P
Journal Of Academic Librarianship, 2008 Jan, Vol.34(1), pp.52-59
[Online resource](#) [Details](#) [Related Articles](#)
-  Article
☆ **Decision Making in VCR Rental Libraries Information Use and Behavior Patterns**
Cohen, Akiba
The American Behavioral Scientist (1986-1994), May/Jun 1987, Vol.30(5), p.495
View Available Versions
[Online resource](#) [Details](#)



Title: The Impact on University Libraries of Changes in Information Beha

Source: Journal of academic librarianship [0099-1333] Haglund, Lotta yr:2

[Full Text](#) - [טקסט מלא](#): Elsevier SD Freedom Collection

Note: In case of access problems to the full text off campus, see: <http://lib.haifa.ac.i>

[Find it in](#) Haifa Library Catalog - [קטלוג הספרייה](#)

לחיצה תביא לטקסט המלא

[Israel Union List of Serials](#) - [קטלוג מאוחד לכתבי-עת](#)

[Israel Union List](#) - [הקטלוג המאוחד של הספריות בישראל](#)

[Other articles by this author? -- using](#) Web of Science

author:	last name	initials	<input type="button" value="Go"/>
Haglund, Lotta <input type="checkbox"/>	Haglund	L	

[This Journal's Impact Factor Data in](#) ISI's Journal Citation Report (JCI)

[Search for related information in](#) Google Scholar

Article Title

Search Terms:

[Send feedback](#) or report a problem



libraries information behavior



Scholar

About 16,400 results (0.07 sec)

My Citations

Articles

Evolution of **library** and **information** science, 1965–2005: Content analysis of journal articles

O Tuomaala, K Järvelin... - ... Association for **Information** ..., 2014 - Wiley Online **Library**

... Analysis of LIS. 400: **Library** and **information**-service (L&I) activities. 500: **Information** storage and retrieval ... 470: The Automation class was augmented with the concept of digital **libraries**. ... 641, 642: The **Information**-seeking **behavior** class was divided into the classes Task-based ...

Cited by 8 Related articles All 2 versions Web of Science: 2 Cite Save

Any time

Since 2015

Since 2014

Since 2011

Custom range...

TaintDroid: an **information**-flow tracking system for realtime privacy monitoring on smartphones

W Enck, P Gilbert, S Han, V Tendulkar... - ACM Transactions on ..., 2014 - dl.acm.org

... TaintDroid: An **Information**-Flow Tracking System for Realtime Privacy Monitoring 5:5 ... In our target platform (Android), we modified the native **library** loader to ensure that applications can only load native **libraries** from the firmware and not those downloaded by the application. ...

Cited by 1214 Related articles All 94 versions Cite Save

Sort by relevance

Sort by date

Fulltext@Haifa Library

usenix.org [PDF]
Fulltext@Haifa Library

מניתוח הנתונים - מספר הבקשות לטקסט
המלא באמצעות מערכת ה- **Link resolver**
שמגיעים מכלי הגילוי של הספרייה, רבות ב
95% ממספר הבקשות המגיעות מסביבת
.Google Scholar



Title: The Impact on University Libraries of Changes in Information Beha

Source: Journal of academic librarianship [0099-1333] Haglund, Lotta yr:2

[Full Text](#) - [טקסט מלא](#): Elsevier SD Freedom Collection

Note: In case of access problems to the full text off campus, see: <http://lib.haifa.ac.i>

[Find it in](#) Haifa Library Catalog - [קטלוג הספרייה](#)

לחיצה תביא לטקסט המלא

[Israel Union List of Serials](#) - [קטלוג מאוחד לכתבי-עת](#)

[Israel Union List](#) - [הקטלוג המאוחד של הספריות בישראל](#)

[Other articles by this author? -- using](#) Web of Science

author:	last name	initials	<input type="button" value="Go"/>
Haglund, Lotta	Haglund	L	

[This Journal's Impact Factor Data in](#) ISI's Journal Citation Report (JCR)

[Search for related information in](#) Google Scholar

Article Title

Search Terms:

[Send feedback](#) or report a problem

כלומר, המשתמשים בכלי ה **Link resolver** כדי להגיע לטקסט מלא, משתמשים יותר בכלי החיפוש של הספרייה לעומת **Google Scholar**.

חשוב להזכיר ש **Google Scholar** מאפשר כניסה לטקסט מלא – גם דרך הכותר של הפריט **!!!!!!**.

בשלב הזה בדקנו את נתוני המו"לים
כמה השתמשו במנויי הספרייה,
כמה בקשות לטקסט מלא נרשמו אצלם

Count פרוטוקול

בקשות לטקסט מלא על פי נתוני
המו"לים הם פי **3.15** יותר
מהבקשות שנרשמו במערכת ה **SFX**.

כלומר... רוב המשתמשים מגיעים לטקסט המלא
ממקום אחר **ולא מתוך הספרייה**



**מאפשר למשתמשי הספרייה,
שימוש במנויי הספרייה –
באמצעות הממשק שלו**

- מכאן מסיק המחקר שרוב המשתמשים נוטים לגשת לטקסט המלא של מקורות המידע שלהם, באמצעות  ולעשות שימוש בקישור הישיר למנויי הספרייה (באמצעות הכותר של הפריט) ולא באמצעות הקישור למנויי הספרייה באמצעות ה- **Link Resolver** שהיא מערכת ה-

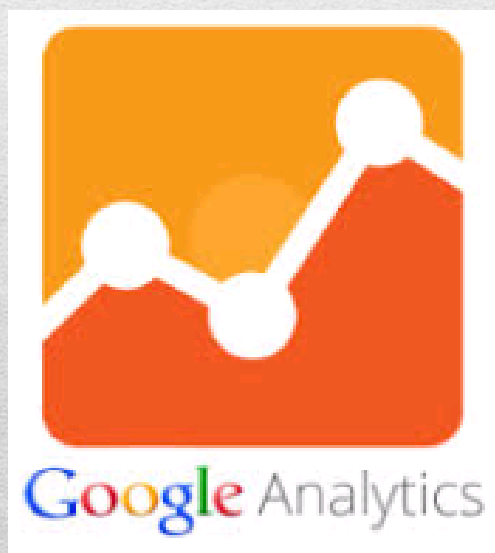
בניתוח מפורט יותר נראה שמספר הבקשות לטקסט מלא
באמצעות כלי הגילוי של הספרייה עולה בהתמדה
ומנתוני 2014 נראה שהשימוש עלה ב **94%** , לעומת
נתוני 2011. עוד עולה מהנתונים ירידה במספר
הבקשות מהלך חופשת הקיץ ובחופשת הסימסטר.

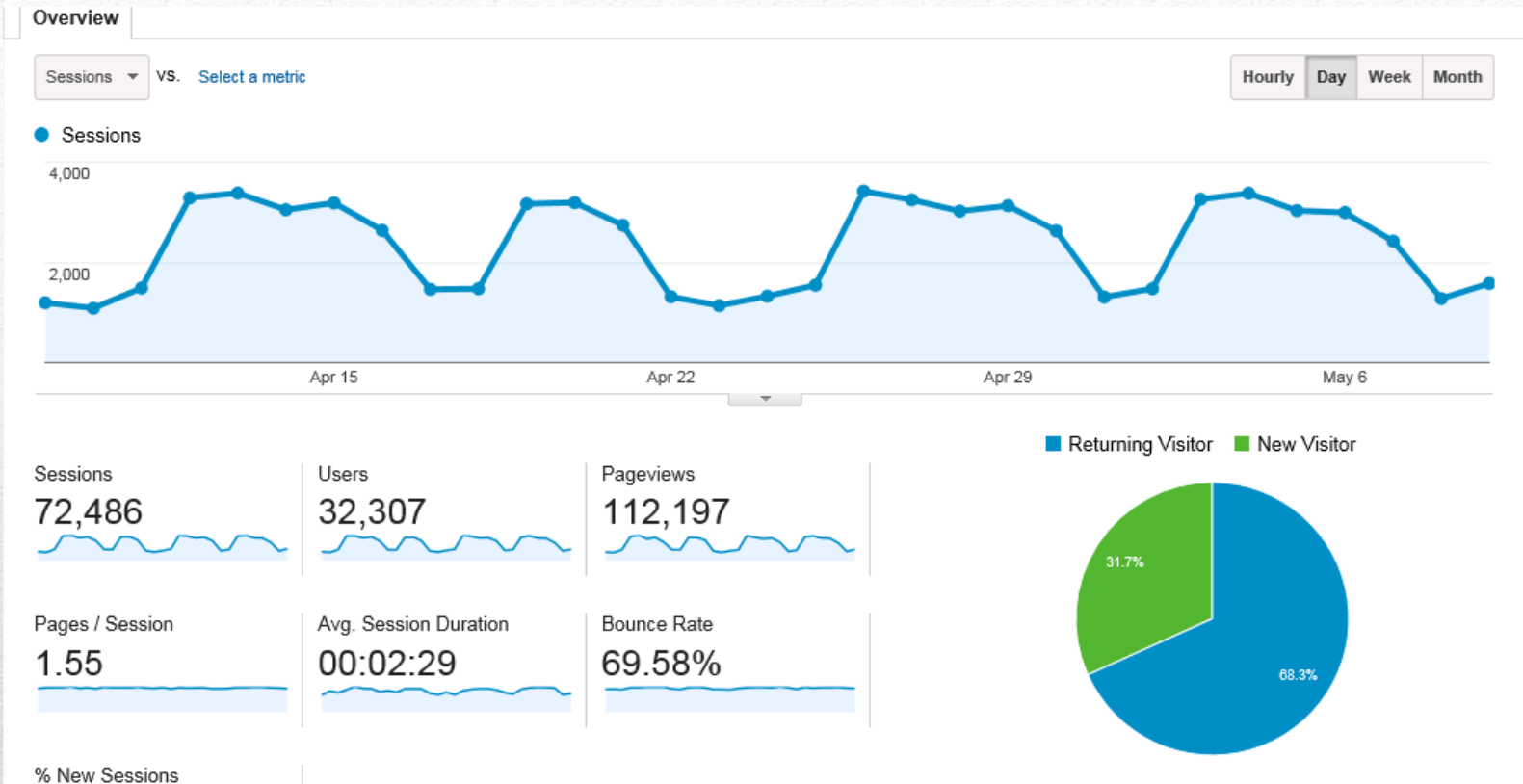


למה ??? לכך סיפק המחקר מספר סיבות

- יתר הכרות של המשתמשים – את כלי הגילוי של הספרייה
 - משתמשים חדשים שהתרגלו לעבוד עם הנוחות של כלי הגילוי, מעדיפים להישאר בסביבת הספרייה ולהשתמש בו
 - יתר יעילות וטיוב של כלי הגילוי מביא ליותר שביעות רצון ויותר שימוש.
-

המחקר אף בדק את נתוני השימוש באתר הספרייה
ובתיבת החיפוש הממוקמת במרכזו, באמצעות
Google Analytics, לאורך שלוש וחצי שנים בהן
התנהל המחקר.





Website Matrix



Language [?]	Sessions [?] ↓
	72,486 % of Total: 100.00% (72,486)
1. he	25,655 (35.39%)
2. he-il	23,309 (32.16%)
3. en-us	21,017 (28.99%)
4. en-gb	717 (0.99%)
5. ar	443 (0.61%)
6. fr	264 (0.36%)
7. en	201 (0.28%)
8. ru	148 (0.20%)
9. de	75 (0.10%)
10. (not set)	67 (0.09%)

מהנתונים עולה שלאחר הספרייה נכנסים
בממוצע פי שניים פעמים (81,812), לעומת
ממוצע הכניסות לתיבת החיפוש של כלי הגילוי
(40,062).

**כלומר מחצית מהמשתמשים
באתר מחפשים דרכו**



Books & more

Articles (Hebrew)

Articles (English)

Databases

Find articles in English & foreign languages

Google Scholar | Search by Citation | eJournals A-Z | One Search

Main page

Students

Advanced degrees

Academic staff

Accessibility / Visitors

Search...

Ask us!

Email / Telephone / Help desks / Individual research consultation 1x1

Study and research

Electronic offprints / Tutorials & guides / RefWorks / Citation rules /
E- Learning Portal: Moodle / Library Tutorial

Information about

Remote Access / Media services / Loan Services / Interlibrary Loan

How can I help you?

Talk to us via Chat

Hours: 10:00-16:00



Chat with the Library



Announcements and Updates:

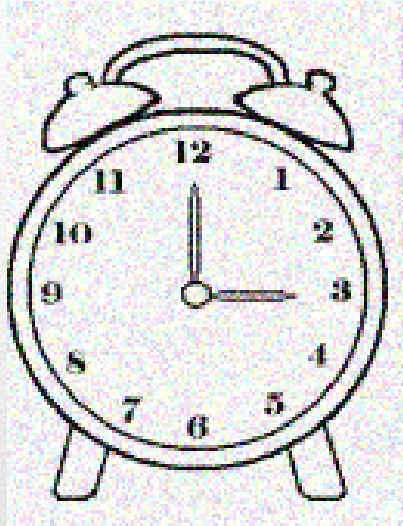
The Library will be closed during the University

Index to Hebrew Periodicals

Access Hebrew journals collection @ JSTOR



Digital Collections



זמן שהייה ממוצע של השימוש
בתיבת החיפוש גדול פי שניים
מזה של אתר הבית
(שש דקות לעומת שלוש דקות).

שזה אומר למעשה זמן חיפוש
ממוצע אורך כ **שש דקות**

מה לא נבדק??

- מיהם המשתמשים, מי משתמש במה...
 - היכן הם מחפשים
 - מדוע הם בוחרים לחפש במנוע חיפוש ולא במשאבי הספרייה
-

לסיכום

**העקבות הדיגיטליים של
משתמשי הספרייה קבעו שאל
המאמרים באנגלית המלאים
מגיעים מ **Google Scholar****

הספרייה משקיעה רבות בכלי הגילוי שלה
אולם נכון להיום, הם אינם מהווים תחליף
למשק המוכר והפשוט של מנוע החיפוש

אבל.. האפשרות של **Google Scholar**
לעשות שימוש במנויי הספרייה מאפשרת
לספרייה להישאר כמתווכת בין המידע
ללקוח

פרטים נוספים במאמר

Log Analysis of Israeli Academic Users' information Retrieval Behavior. College and research libraries (submitted).
