

י. שביעות רצון ממימדים והיבטים שונים באוניברסיטת חיפה

בחלק זה אוחדו שני המדגמים: הבוגרים והסטודנטים הפעילים גם יחד ונבחנה מידת שביעות רצונם של המשיבים ממגוון פעילויות והיבטים שונים הקשורים לאוניברסיטה (טווח הציונים נע מ-1 שביעות רצון נמוכה ועד 5 שביעות רצון גבוהה).

מידת שביעות הרצון מהיבטים שונים באוניברסיטת חיפה

שביעות רצון מאיכות ויעילות השירות באוניברסיטת חיפה מההיבטים הבאים	ציון ממוצע	סטיית תקן
1. ספריית האוניברסיטה	4.44	0.84
2. שירותי המחשוב	4.06	0.97
3. אתר האינטרנט של האוניברסיטה	4.01	1.00
4. חדרי הרצאות	3.67	1.04
5. הציוד בכיתות	3.60	1.10
6. מעונות האוניברסיטה	3.20	1.38
7. נגישות התחבורה לאוניברסיטה	3.70	1.31
8. סידורי החניה באוניברסיטה	2.59	1.33
9. שירותי ההסעדה	3.41	1.13
10. חדר כושר	3.09	1.58
שביעות רצון מחיי החברה בקמפוס		
1. אפשרות למעורבות בפעילות חברתית במסגרת החוג או הפקולטה	2.61	1.31
2. חיי החברה בקמפוס	3.24	1.27
3. אינטראקציה חברתית עם הסטודנטים ללימודי התואר השלישי	2.58	1.33

מהנתונים עולה כי בכל ההיבטים הקשורים לאיכות ויעילות השירות שביעות הרצון היא מעל הממוצע. בולטת בעיקר שביעות הרצון הגבוהה ביותר מהספרייה (4.44) ואילו שביעות הרצון הנמוכה ביותר הינה מסידורי החניה באוניברסיטה (2.59). עוד עולה כי בכל הקשור לחיי החברה בקמפוס שביעות הרצון של תלמידי התואר השלישי הינה ממוצעת בלבד. בהתייחס לעובדה כי באופן כללי רוב השאלות שנבדקו בסקר זה העלו רמות גבוהות יחסית של שביעות רצון בקרב הנחקרים, הממצא האחרון מצביע על בעיה מסוימת בהיבט זה. החל מן העובדה כי חרף הימצאות תלמידי הדוקטורט במדרג הגבוה ביותר של העילית המחקרית של תלמידי האוניברסיטה, אין הם זוכים להכרה ומעורבות חברתית מספקת במסגרת החוג, הפקולטה והאוניברסיטה בכלל. יתרה מזו, ניכר כי קיים צורך ביצירת פעילויות שונות אשר תאפשרנה אינטראקציה חברתית ואולי אף יצירת פורומים שונים של העשרה ופיתוח בקרב תלמידי הדוקטורט. נראה כי יש לתת את הדעת לסוגיות אלה.