



Document Delivery - Current Trends and Services

**Lynne Porat, MLS,
Head, Interlibrary Loan Services,
University of Haifa Library**





Overview of Process of Document Delivery

- ✓ Traditional document delivery has changed drastically in the past 10 years, from a time-consuming and labor-intensive process to a patron-controlled and speedy one
- ✓ From an average delivery time of two weeks 10 years ago, most articles are supplied within a week today





Document Delivery in the Past

- ✓ patron fills in a paper request form
- ✓ the requesting library sends request by mail to a supplying library
- ✓ supplying library photocopies the article from a print volume
- ✓ supplying library sends the article by mail to the requesting library
- ✓ requesting library sends notification to patron by mail





Document Delivery Today

- ✓ patron fills out a web form in Hebrew as well as English from his home or office
- ✓ requesting library either downloads the article if it has a subscription or sends the request to another library
- ✓ supplying library downloads the full-text and sends it as a pdf attachment by e-mail to the requesting library or scans from print volume and sends by Ariel
- ✓ requesting library forwards article to patron





Current Trends in Document Delivery

- ✓ *Rising patron expectations about ILL service*
- patrons want it to be fast, free, convenient, without restrictions, personalized and electronic
- ✓ *Improved internal workflow of ILL Dept.* - use of management software and web forms





Current Trends in Document Delivery

- ✓ *Increased use of library services without librarian assistance* - patrons increasingly search, identify and request items without staff intervention. Moreover, many more users now download articles from full-text databases without staff intervention





Current Trends in Document Delivery

- ✓ *Increased access to electronic resources* - although more resources are in electronic format the number of ILL requests has not decreased, possibly due to the high demand for Hebrew articles, books and Dissertations. Also fewer Social Sciences and Humanities journals are available in full-text, and the increase in articles being published and reduction in Acquisition budgets means that ILL is still in demand





Current Trends in Document Delivery

- ✓ *Increased globalization of ILL* - ordering articles from USA/UK is just as easy as ordering from Israel using OCLC's Worldcat to order and pay, and Ariel to receive
- ✓ *Increased patron awareness of copyright restrictions* - increasingly, the ILL librarian has assumed responsibility for conveying the message of fair use to users





Current Trends in Israeli Document Delivery

- ✓ *Digitization of Israeli Dissertations* - currently there is a huge demand for theses in Hebrew so the creation of a central dissertation database with free access should relieve the burden on ILL Departments. The University of Haifa has already begun making digital dissertations available in pdf via its catalog
- ✓ *National ILL code of practice* - A written guide is being prepared to regulate delivery time, quality and prices among different types of libraries





Current Trends in Israeli Document Delivery

- ✓ ***Borrow Direct*** - designed to enable patrons of all consortium libraries to place requests directly via the database to the library of their choice and then pick up the item in the location of their choice. It is especially useful for distance students or students enrolled in studies in one city but living in another





Aleph500 ILL Module - for librarian

- ✓ **Automatic e-mailing** of order requests, claims and cancellations to suppliers.
- ✓ **Automatic notification** of arrival of material to patron.
- ✓ **Automatic calculation** of amount due

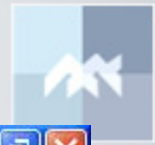




Aleph500 ILL Module – for patron

- ✓ **ILL order form in Hebrew and English** on library web site which inputs orders directly into ILL module





כרטיס הקורא שלך הקש "יציאה" לפני עזיבתך את המחשב

שלום פורת, לין

השאלות והזמנות

12	השאלות/הארכיון
50	השאלה בין ספריתית
2	הזמנות
540	השאלות קודמות
0.00	קנסות
31/Dec/2009	תוקף כרטיס קורא



טיפים

- אם אינך פורת, לין [שנה משתמש](#)
- הקש תמיד על [יציאה](#) לפני עזיבתך את המחשב.

עדן פרטים אישיים:

- [שנה סיסמה](#)
- [שנה דוא"ל ומספר חלפון](#)



כרטיס הקורא שלך

הזמנת כתיב עת/מאמר

[חזוב](#)

[הזמנת כתיב-עת](#) [הזמנות פעילות](#) [הזמנת ספר](#) [סך כל ההזמנות](#)

הקלד את מירב הפרטים הידועים לך. (* שדות חובה)

שם כתיב העת*

כתיב העת - שנה

כתיב העת - נרץ

כתיב העת - גיליון

מקור

אם תמלא פרטים לגבי המאמר, הגורם המשאיל יוכל לספק לך צילום.

(שם משפחה, שם פרטי)

מחבר המאמר

כותר המאמר



- ✓ **Log of total and currently active ILL requests** appears on patron's library card





ADM HAI50 - ILL Requests - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

ספריות אחרות סל חיפוש קודמים תוצאות חיפוש אחרון חיפוש מתקדם חיפוש בסיסי

עזרה English

כרטיס הקורא שלך

בקשות השאלה בינ"ס פורת, לין

חזוב

[הזמנת כתב-עת](#) [הזמנות פעילות](#) [הזמנת ספר](#) [סך כל ההזמנות](#)

לפרטים על השאלה בין-ספריתית לחץ על מספר.

מספר	נותר	תאריך הזמנה	סטטוס	עמדת איסוף	תאריך החזרה
1	.JOURNAL OF PSYCHOLOGY	15/Feb/2004	CA CLS CA CA CA CA CA CA CA CA	אול חיפה	
2	.journal of interlibrary loan	16/Feb/2004	CA CA CA		
3	.ill in france	16/Feb/2004	CA CA RL	אול חיפה	09 May/2004
4	.JOURNAL OF PSYCHOLOGY	17/Feb/2004	CA	אול חיפה	
5	.CARS IN AFRICA	17/Feb/2004	RT CA	אול חיפה	
6	.JOURNAL OF HEALTH	17/Feb/2004	CLS		
7	.genealogy	25/Feb/2004	RL	אול חיפה	09 May/2004
8	.donkeys	25/Feb/2004	RT	אול חיפה	

Start | ALEPH... | Inbox... | Micros... | ALEPH... | Englis... | ADM... | 12:10





- ✓ **Due dates of books loaned via ILL** appear together with due dates of regular loans in patron's library card



ADM HA150 - השאלות והחזרות - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

יציאה **כרטיס הקורא שלך**

אוניברסיטת חיפה - קטלוג הספרייה

חיפוש בסיסי חיפוש מתקדם תוצאות חיפוש אחרון חיפושים קודמים סל ספרות אחרות

עזרה English

כרטיס הקורא שלך

רשימת השאלות

פורת, לין
חזור

[הארכה](#) [חזמנות](#) [השאלות קודמות](#)

להארכת פריט בודד הקש על מס' הפריט.

מס'	פריט	תאריך החזרה	קנס	מיקום	תיאור
1	.genealogy	May/2004/09			
2	.ill in france	May/2004/09			
3	Chairing the academic department : leadership among peers / Allan Tucker	May/2004/09		LB2341.T78 1984	
4	Introspection in second language research / edited by Claus Faerch and Gabriele Keener	May/2004/09		P53.7.I58 1987	

Start | ALEPH... | הספר... | cash t... | Micros... | ALEPH... | ADM... | 09:52



Aleph500 ILL Module cont.

- ✓ **ILL loan history** - with due dates, dates of loan and return of ILL requests





ADM HA150 - רשימת השאלות קודמות - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

יציאה נרטיס הקורא שלך

אוניברסיטת חיפה - קטלוג הספרייה

חיפוש בסיסי חיפוש מתקדם תוצאות חיפוש אחרון חיפושים קודמים סל ספריות אחרות עזרה English

נרטיס הקורא שלך

Loans History

פורת, לין
חזור

הזמנות השאלות

רשימת 541 השאלות מתוך 541.

לפרטים נוספים על ספר מושאל הקש על מס' הפריט.

מס'	פריט	תאריך החזרה	שעת החזרה	הוחזר בתאריך	שעת החזרה
1	ILL IN USA ACADEMIC LIBRARIES	May/2004/09	24:00	Apr/2004/25	09:55
2	Attribution and social interaction : the legacy of Edward E. Jones / edited by John M. Darley, Joel	Apr/2004/28	24:00	Apr/2004/13	10:19
3	Attribution : basic issues and applications / edited by John H.	Apr/2004/28	24:00	Apr/2004/13	10:20

Start | ALE... | הרס... | loan... | Micr... | ALE... | Engl... | AD... | 10:55



- ✓ **Cash transactions** – appears on patron's library card Patron can also request a deposit account





ADM HA150 - קנסות - אלף 500 - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

יציאה **כרטיס הקורא שלך**

אוניברסיטת חיפה - קטלוג הספרייה

חיפוש בסיסי חיפוש מתקדם תוצאות חיפוש אחרון חיפושים קודמים סל ספריות אחרות עזרה English

כרטיס הקורא שלך

קנסות
חזור

[הארכה](#) [הזמנות](#) [השאלות קודמות](#)

לקבלת מידע על קנס בודד הקש על מס' הפריט. (הקנסות עבור ספרים שהוחזרו בלבד).

מס'	פריט	תיאור	זכות	חובה	תאריך	סטטוס
1	.JOURNAL OF PSYCHOLOGY	ILL material arrival		16.40	Apr/2004/25	
2	.ILL IN USA ACADEMIC LIBRARIES	ILL material arrival		10.00	Apr/2004/25	

Start | ALEPH... | ALEPH... | הספר... | cash t... | Micros... | ADM... | 09:42



Link to ILL order form on ULI/ULS sites

- ✓ ILL request form is sent directly to the patron's local library





Other Aleph500 Enhancements

- ✓ **ULI** - new sort option by author, title, year, library code and combinations





Recent Search

[Modify](#)
[Limit](#)
[Select All](#)
[Deselect](#)
[View Selected](#)
[Create Subset](#)
[Add to Basket](#)
[Print](#)
[Save/Email](#)

You Searched the Catalog for: (חיים טובים) =Words

Items sorted by : Title/Year (descending)

Other Sort options : [Year\(d\)/Author](#) - [Author/Title](#) - [Library/Title](#) - [Title/Year\(d\)](#)

Sorting is limited to search results not exceeding 800 items.

Click the No. to view full record **Records 1 - 25 of 173**

Next Page ▶

Jump to #

#	Author	Title	Year	Library	Sysno
1	חיים בן בצלאל	ספר אגרת הטיוול : ... על שם שיטייל כל אחד בפרדס הרמונים	1995	NNL	003947957
2	חיים בן בצלאל	ספר אגרת הטיוול : ... שיטייל כל איש ואיש בפרדס הרמונים ל	1985	NNL	003633005
3	חיים בן בצלאל, מפרידבורג	אגרת הטיוול : ... על שם שיטייל כל איש בפרדס ... בשבתות וימ	1970	BAR	002947478
4	חיים בן בצלאל, מפרידבורג	אגרת הטיוול : ... על שם שיטייל כל אחד בפרדס הרמונים ל	1898	BAR	002777577



- ✓ **ULS** - new links to full-texts of e-journals and library web catalogs





Record 1 out of 1

* Click on underlined list to see other similar items or Alphabetical Browse list.

Field Name	Field Contents
Title	Interlending and document supply
Imprint	Boston Spa, Wetherby, Eng., 1983-
ISSN	0264-1615
E-text	(EMERALD: BAR, BGU, HAI, HUJI, OBC, OPENU, TAU, TEC, WIS) (Proquest Direct (ABI): BAR, BGU, COLMAN, HAI, HUJI, NAC, OBC, OPENU, TAU, TEC, WIS, YSH, YVC)
Note	Continues: Interlending review
Corp. Sub.	British Library. Lending Division – Periodicals
Add. Entry	British Library. Lending Division
Holdings	BAR - 11, 1983- BGU 11-15, 1983-87 BR 11-22, 1983-94 HAI - 6, 1978- [MISSING VOLS.15-17] JLB - 11, 1983- TCEN - 18, 1990-
Details	Link to catalog - Bar - Ilan U. Link to catalog - Ben - Gurion U. Link to catalog - Haifa U. Link to catalog - Hebrew U. - Librarianship Link to catalog - Technion



- ✓ **ULE** - union list of all e-journals held by Israeli institutions





Libraries and Library Catalogs in Israel - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

The Library Catalogs Digital Information Sources Loan & Renewal Services Library instruction Resources for Courses & Departments Academic Staff: Special Services Library information Ask us [Homepage](#)

Retrieve by Disciplines | Databases | Electronic Journals | Electronic Texts | Online Reference Tools | Internet Search

מלמ"ד - המרכז לשירותי מידע דיגיטליים

About TDNet Search TDNet Terms Of Use My TDNet Home

Journal Title	Online Coverage	Table of Contents	
		Local	Publisher
Interlending and Document Supply			
[BAR]			
From Emerald Library	/1994 -		
From Proquest ABI - INFORM Global (M)	01/1995 -		
[BGU]			
From Emerald Library	/1994 -		
From Proquest ABI - INFORM Global (M)	01/1995 -		
[COLMAN]			
From Proquest ABI - INFORM Global (M)	01/1995 -		
[HAI]			
From Emerald Library	/1994 -		
From Proquest ABI - INFORM Global (M)	01/1995 -		
[HUJI]			

Start | ALE... | אה... | DUE... | Micr... | ALE... | Libr... | Eme... | 09:59




- ✓ **IHP** - useful for verification of Hebrew article requests






IHP01 - Bibliog. - חיפוש בסיסי - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help Address



המפתחות למאמרים בעברית



[Reset](#) | [Feedback](#) | [Advanced Search](#) | [Basic Search](#) | [Last Results](#) | [Previous Searches](#) | [Basket](#) | [Help](#)
[עזרה](#) | [סל](#) | [חיפושים קודמים](#) | [תוצאות חיפוש אחרון](#) | [חיפוש פשוט](#) | [חיפוש מתקדם](#) | [תגובות](#) | [אתחול](#)

בתחילת כל חיפוש יש לבחור מאגר:

לחץ כדי לראות רשימת מאגרים

מפתחות למאמרים בעברית

לדוגמא:
חקלאות אורגנית
פסיכואנליזה

בחר סוג חיפוש:

נושא המתחיל ב...
מחבר, שם משפחה תחילה
כותר, ללא ה' הידיעה
שם כ"ע/קבוץ, ללא ה' הידיעה
נושא של כ"ע המתחיל ב...
מילים מכל השדות

או

הקלד מילה
או מילים:

© 2003 ספריית אוניברסיטת חיפה
תאריך עדכון אחרון

Start | A... | ה... | U... | M... | A... | E... | H... | 1... | I... | 10:02





New Products and Services

- ✓ **TouResolver** - SFX links from catalog to full-text articles available via Proquest, Gale, ISI and CSA. Also has ILL order form for items with no full-text
- ✓ **Tdnet's document delivery option** - allows patrons to send article requests directly to ILL department by e-mail
- ✓ **BLDSC's SED** (secure electronic delivery) - article is supplied in pdf by e-mail to be downloaded or forwarded to patron





New Products and Services Cont.

- ✓ **Ariel 3.0/3.4** - article delivery in tiff format with pdf patron delivery
- ✓ **OCLC's ILL** link - allows patron to send article or book requests from Firstsearch databases directly to ILL department
- ✓ **Mymorph** - free windows-based file conversion software to pdf from all file types





Conclusion

- ✓ Document Delivery is an exciting and ever-changing branch of librarianship that has gained in importance in the past few years with the advent of the e-journal
- ✓ Cooperation with Reference librarians is essential to ensure the best results from this service.

