



**סיכום ישיבת פורום השאלה בין-ספרייתית שהתקיימה ב-24.09.2019,**  
**בספרייה למדעי החיים ולרפואה ע"ש גיטר סמולרש, אוניברסיטת תל אביב**

1. **סיכום השנה הראשונה של הפיילוט בנוכחות חברות ועדת ההיגוי.**  
לין הציגה את נתוני הפיילוט לשנה החולפת, וחברות ועדת ההיגוי הביעו את הערכתן ותודתן לעבודה שהצוותים בכל 8 האוניברסיטאות השקיעו בהצלחת הפיילוט.  
**הוחלט לפרסם במשותף את ההודעה על המשך הפיילוט:**
  - א. הפלייר והבאנרים על המשך הפיילוט יישלחו בצורת PSD ו PDF בדוא"ל לכל ספרייה שב"ס על מנת שיוכלו להתאימם לאתרי הבית שלהם.
  - ב. תאריך הפרסום יהיה אחיד ונודיע עליו בהמשך (כנראה בין 27.10-23.10).
  - ג. הקבצים יישלחו גם לאקדמיה הצעירה.**תמחור הפיילוט -** אם יישאר כסף בסוף השנה הראשונה של הפיילוט, הוא יעבור לתקציב של השנה השנייה (הסכום המוקצב הופחת ל- 300,000 ₪).  
**איסוף נתונים -** החל מ-1.11.2019 יש לספק את הנתונים החודשיים במספרים ולא באחוזים.  
**חברת שילוח -** השנה השנייה של הפיילוט תתחיל עם חברת השליחים אוריין ובמהלכה נברר אם אמזון ישראל יכולה להשתלב ולהוות תחליף ראוי לאוריין.  
**מכללות -** המכללות יכולות להצטרף לפורום אם יקבלו אישור מור"ה, ישתמשו בשירותי שליחים ולא בדואר וישאילו ספרים לעשרה שבועות.  
**כח אדם ועומס -** ספריות שחוות בעיות בעקבות הפיילוט מוזמנות לפנות לוועדת ההיגוי להתייעצות.

2. **המצגת של אורלי : עלמא ואנליטיקס**  
עסקה בתפעול שותף, אחידות ושירותיות.  
במסגרת זו דנו בנושאים הבאים:

- תפעול שותף (Borrowing and Lending)
- אחידות במדיניות ההשאלה והתמחור
- אחידות במתן השירות (הקפדה על אמנת השירות)
- המלצה לבטל מכתבים עם כפילויות (ביניהם: Borrower Receive Letter ; Lender Checked-in Email Letter ; Lender Ship Email Letter)
- המלצה לעבור לפרוטוקול תקשורת ISO
- המלצה לעקוב אחר עדכוני המערכת של ExLibris
- הדגמת בניית דוח ב-Analytics

3. **המצגת של מירה : OCLC**

עסקה בהגדרות מערכת ותפעול שותף. המצגת התבצעה ברובה ב-live והדגימה בצורה מפורטת את תהליכי העבודה התקינים:

- הגדרת פרופיל משתמש ועריכתו בהתאם לצורך



- הגדרת Groups של ספקים
- תפעול שוטף (Borrowing and Lending)
- טיפים חשובים

כל המצגות מן הישיבה יועלו לאתר השב"ס יישלח קישור במייל.

4. **יחסי העבודה בין צוותי הספרייות** - דבורה ביקשה להדגיש החשיבות של שיתוף הפעולה וההדדיות בין כל צוותי מדורי השב"ס בספרייות. שיתוף פעולה והדדיות ביננו הם הבסיס לקיום פעילות השב"ס תקינה.

5. **ישיבות הפורום**

- תתקיימנה פעם בשנה
- לפי תקנון פורום המתמדת יוזמנו לישיבות הנציגים הבאים:
  - נציג אחד מכל אוניברסיטה (ושניים מהאוניברסיטה העברית ומאוניברסיטת תל אביב). מומלצת רוטציה בין ספרני מוסדות אלו
  - נציג אחד מהספרייה הלאומית
  - נציג אחד מהמכללות
- על הנציגים להעביר את תכני הישיבות לספרנים במוסדותיהם
- השנה, באופן חריג, הוזמנו חמישה ספרנים חדשים

רשמו: לין ואורלי