

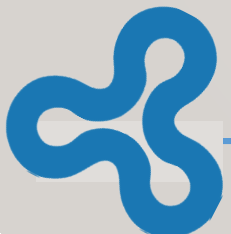
# Alma-RS

על תפעול, אחידות ושירותיות

ישיבת פורום השב"ס

24.9.19

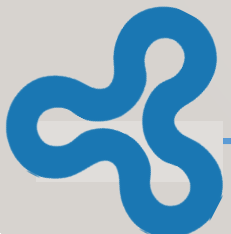
אורלי ניסן-שלם



# הטמעת מערכת Alma-RS בספריות

בשנים האחרונות כל יחידות השב"ס באוניברסיטאות עברו - או נמצאות  
בתהליכי מעבר - ל Alma-RS.

הטמעת המערכת בספריות שעברו הסתיימה וכולנו השתלטנו, פחות או יותר,  
על התפעול היומיומי שלה.



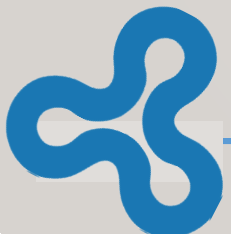
# שיתוף פעולה ומשאבים בהטמעת המערכת

מדריכים לתפעולה השוטף של Alma-RS נכתבו על ידי ספרניות השב"ס  
בספריות השונות ושותפו לטובת כולם.

כל המדריכים רוכזו באתר מקורות מידע לספרני השב"ס.

[/http://lib.haifa.ac.il/extprojects/scill/index.php/he](http://lib.haifa.ac.il/extprojects/scill/index.php/he)

מומלץ לעקוב אחר האתר השימושי הזה, שמתוחזק באופן שוטף ע"י לין.



# שיתוף פעולה ושיתוף משאבים בהטמעת המערכת

שיתוף פעולה גם באמצעות:

• טלפונים

• דוא"ל

ברמת ספרנים וברמת מתאמים

כללי

[Borrowing workflow - Lynne Porat](#)

[Lending workflow - Lynne Porat](#)

[Borrowing workflow - Orly Nissan-Shalem](#)

[Lending workflow - Orly Nissan-Shalem](#)

[Lynne's questions during implementation](#)

[All you wanted to know about Resource Sharing in Alma](#)

מצגות

[Alma Resource Sharing Meli 2018 - Lynne Porat](#)

[Borrowing Physical and Digital - Limor Cohen](#)

[Borrowing Physical Part 1 - Merav Mortenfeld-Kless](#)

[Borrowing Physical Part 2 - Mira Ben-Ari](#)

[Borrowing Digital - Mira Ben-Ari](#)

[Lending Physical - Mira Ben Ari](#)

[Lending Digital - Mira Ben Ari](#)

[Alma Resource Sharing 2018 - Moshe Shechter](#)

[Alma Resource Sharing Tips & Tricks 2017 - Lynne Porat](#)

[Alma Resource Sharing Overview 2017 - Stephen Bowman](#)

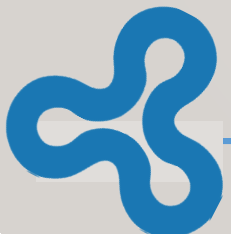
[Alma Resource Sharing Models 2014 - Moshe Shechter](#)

סרטונים

[Alma Resource Sharing Meli 2018 - Lynne Porat](#)

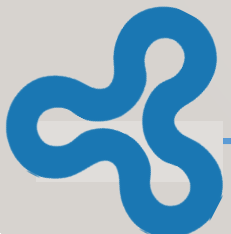
[Alma Resource Sharing 2017 - Moshe Shechter](#)

**מומלץ!!**



המעבר ההדרגתי ל- Alma-RS, איפשר לספריות האוניברסיטאיות לחזק את  
מגמת ההאחדה של שירותי ההשאלה הבין ספרייתית הניתנים על-ידי  
הספריות.

הכוונה בעיקר בכל הנוגע למדיניות ההשאלה, התמחור ואיכות השירות.



על

אחידות

## מדיניות ההשאלה

המעבר לעלמא, הוביל לשינוי והאחדת מדיניות ההשאלה בין הספריות,

לתקופה של 10 שבועות ללא אפשרות הארכה.

כפועל יוצא מכך: השאלה ל-8 שבועות למשתמשי הקצה.

רוב הספריות כבר יישרו קו עם המדיניות, ואנו פונות לכולן להצטרף.

מדיניות ההשאלה במכללות – 4 שבועות עם אפשרות לבקש הארכה.

Shipping format  Physical  Digital  
 Physical non-returnable

Location **RS-Lend**

Note to partner

Scan request ID **1265**

Multiple items

Scan item barcode

Shipping cost **0.00** ILS

Due date **13/11/2019**

Internal note



### Resource Sharing Shipping Slip Letter

Supplied To: האוניברסיטה העברית בירושלים, הספרייה למדעי הרוח

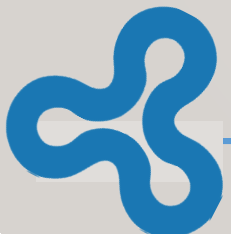
Email: [msinl@savion.huji.ac.il](mailto:msinl@savion.huji.ac.il)

Borrower Reference: 1265

Format: PHYSICAL

Due Date: **13/11/2019**

Request Note:



## מדיניות ההשאלה

יש להקפיד על החזרת הספרים במועדם!.

ריבוי מכתבי ה-Overdue מכביד על העבודה השוטפת.

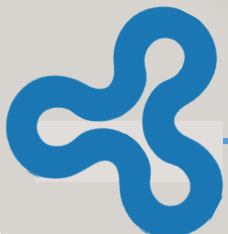
### Resource Sharing Overdue Letter To Borrower

We regret to inform you that your resource sharing request item is overdue. Original due date: **15/09/2019**.

Please return the item as soon as possible.

**Request information:**

**Request ID:** OUI1141



על

אחדות

## מדיניות ההשאלה

שימו לב להגדרות מערכת

Lending loan period

ששותפו ע"י לין.

< Terms of Use Confirmation

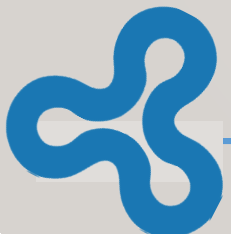
You are configuring: Resource Sharing Library

14 days (10 weeks loan)

Description  
-

Policy Type	Policy Name	Policy Description
1 Due Date	10 Weeks	10 weeks lending
2 Maximum Renew Date	Maximum Renew Date - None	Does not calculate dates for renewal
3 Resource Sharing Recall Period	14 Days Resource Sharing Recall Period	14 Days Resource Sharing Recall Period

\* נלקח ממצגת מאל"י וובינר / לין





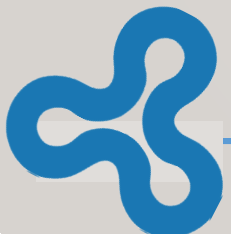
## מחיר אחיד

המעבר לעלמא הוביל לשינוי מדיניות התמחור בין האוניברסיטאות.

בשלב ראשון נקבע מחיר אחיד (ללא ספירת עמ' ביבליוגרפיים).

בשלב שני, עם תחילת הפיילוט, המחירים אופסו.

המחיר למכללות ולספרייה הלאומית – אחיד.



מעבר הספריות לעלמא בשילוב עם פיילוט השאלה בין ספרייתית ללא עלות, איפשר לרענן את רמת השירות שיחידות ההשב"ס מספקות זו לזו.

עם תחילת הפיילוט, רועננה אמנת השירות, תוך שימת דגש על איכות השירות ואחידות במתן השירות בין האוניברסיטאות.

גם אמנת השירות הועלתה לאתר מקורות מידע לספרני השב"ס.

אמנות שירות

- [אמנת שירות באוניברסיטאות ישראליות 2019](#)
- [אמנת שירות ישראלית 2013](#)
- [הקוד האתי לספרנים איפל"א 2012](#)

[http://lib.haifa.ac.il/extprojects/scill/images/pdf/ILL\\_code\\_of\\_practice\\_free\\_ILL\\_pilot.pdf](http://lib.haifa.ac.il/extprojects/scill/images/pdf/ILL_code_of_practice_free_ILL_pilot.pdf)



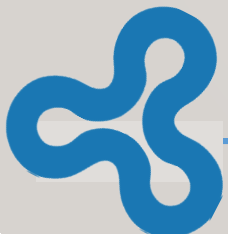
## דגשים מתוך אמנת השירות

הספריות תשאפנה לעמוד בסטנדרטים הבאים:

### 1. זמני תגובה :

שיטת אספקה	תזכורת	זמן מתן תשובה*	זמן טיפול בבקשה*	סוג בקשה
קישור באמצעות שרת אלקטרוני / דוא"ל	לאחר 4 ימים אם לא ניתנה תשובה	תוך 2 ימי עבודה	תוך 3 ימי עבודה	שני פרקים מספר / מאמר מכתב עת / תוכן עניינים של ספר
קישור באמצעות שרת אלקטרוני / דוא"ל	לאחר 4 ימים אם לא ניתנה תשובה	תוך 2 ימי עבודה	תוך 3 ימי עבודה	סריקות מעל 50 עמודים
קישור באמצעות שרת אלקטרוני / דוא"ל	לאחר יומיים אם לא ניתנה תשובה	תוך יום	תוך יום	פריטים שנולדו דיגיטלית
באמצעות שליח	לאחר שבוע אם לא ניתנה תשובה	תוך 2 ימי עבודה	תוך 3 ימי עבודה	השאלת ספר עד 3 כרכים

\* מתייחס לזמן שמרגע קבלת ההזמנה ע"י הספרייה המספקת ועד לאספקת הפריט או הודעה על אי-אספקתו.



## דגשים מתוך אמנת השירות

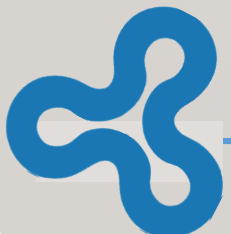
### 2. איכות סריקה:

7.8 יש לספק מאמרים/פרקים של ספרים באופן אלקטרוני ובאיכות טובה מאוד - תוך כדי הקפדה שהדפים עומדים בכיוון אחד והשוליים נקיים - רצוי להשתמש בציוד מתקדם.

### סריקה איכותית ובמידת הצורך צבעונית

**בדיקות איכות :** לבדוק אם לא נשמטו מפתחים בסריקה לפני שליחתה.

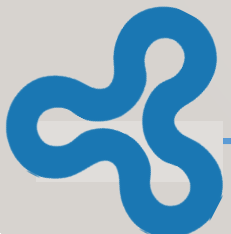
לבדוק שהערות השוליים מצורפות (לעיתים בפרק הערות)



## דגשים מתוך אמנת השירות

### 3. שליחת קבצים:

8.1 שליחת קבצים בדוא"ל או באמצעות שרת אלקטרוני – יש לשלוח את הקבצים כקישור ולא כצרופה. יש לדאוג שהקישור ימחק אחרי שבועיים / שלושה בהתאם לחוק זכויות יוצרים. יש לצרף לקישור הנשלח למשתמשי הקצה : הזהרת זכויות יוצרים, מטרת שימוש, ובקשה למחוק את הקובץ.



## דגשים מתוך אמנת השירות

### 4. מילוי טפסים :

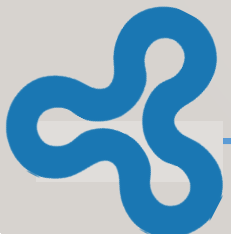
6.4 יש לרשום בכל בקשה פרטים ביבליוגרפיים מלאים (ללא קיצורים) מספר הזמנה ומספר מערכת של הפריט בקטלוג של הספרייה המספקת (ולא של הפריט ב-ULI).

❖ מספר מערכת או מזהה אחיד (ISBN, ISSN, DOI)

❖ שם פרק / שם כותב הפרק במידה והוא שונה משם מחבר הספר.

❖ לבדוק הזמנה לפני שליחתה, משתמשי הקצה לא תמיד מדייקים בבקשה.

דקה אחת נוספת של הספרייה המזמינה – חוסכת 10 דקות לספרייה המספקת



# Alma-RS - שלב ה- Fine-tuning

לאחר שאיחדנו את מדיניות השירות ואיכותו, הגענו לשלב

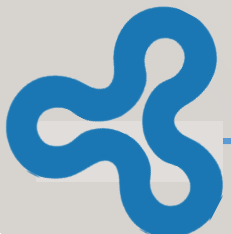
ה- Fine-tuning בתפעול ובשירות :

א. מכתבי מערכת - ביטול מכתבים עם כפילויות

ב. ISO - מעבר לפרוטוקול תקשורת ISO

ג. Releases - מעקב אחר עדכוני המערכת של ExLibris

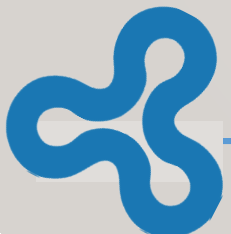
ד. Analytics – דיוק בדו"חות



**Alma-RS** היא מערכת שנבנתה לשרת סוגים שונים של ספריות. בהיותה מערכת אינטראקטיבית, היא מאפשרת לכל ספרייה לאקטב ולנטרל את המכתבים שהספרייה משגרת.

לדעתנו, מכתב שאיננו מקדם / משרת או מוסר אינפורמציה – מיותר.

דוגמאות ...



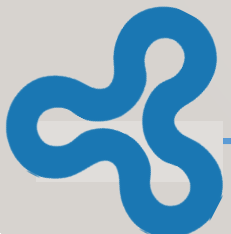
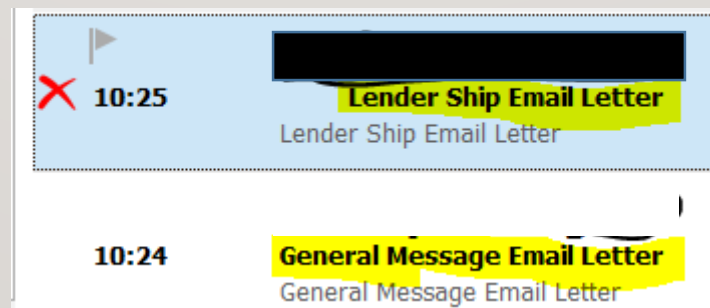


**Lending documents delivery**

רובנו בחרנו להשתמש באחת האפשרויות הבאות למשלוח סריקות לספרייה

המזמינה: Lender ship Email Letter / General Message

אין סיבה לשלוח את שני המכתבים כששניהם מכילים קישור לאותה הסריקה.



## :Lending documents delivery

### Lender Ship Email Letter

Dear Sir/Madam,

The requested item of the following Resource Sharing request was shipped to you.

Request ID: oui23583

Title: כל הסיפורים /

Author: פינק, אידה

Request Date: 15/09/2019

Shipping Date: 16/09/2019

Format: Digital

Address: [REDACTED]

Note:

### General Message Email Letter

Dear Sir/Madam,

We would like to notify you regarding the following Resource Sharing request

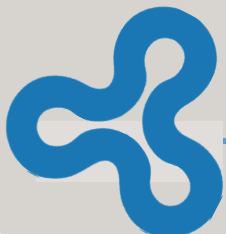
Request ID: oui23583

Title: כל הסיפורים /

Author: פינק, אידה

Request Date: 15/09/2019

Note: [REDACTED]



**Lender Ship Email Letter**

כל הספריות האוניברסיטאיות משתמשות בחברת השילוח Orian להעברת החבילות. אם הספר על המדף, נארז ונשלח - הוא יגיע לספריה המזמינה תוך מקסימום ארבעה ימים. זהו התהליך התקין ואין צורך להודיע עליו.

### Lender Ship Email Letter

Dear Sir/Madam,

The requested item of the following Resource Sharing request **was shipped to you.**

**Request ID:** oui1345

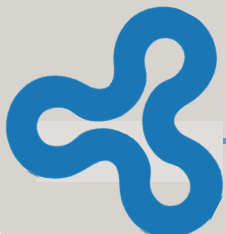
**Title:** דיסקציה והפרעות נוירולוגיות אחרות, ADHD, עבור ילדים עם אוטיזם Brain Balance Program TM ילדים מנותקים : תכנית הטיפול פורצת הדרך /

**Author:** מלילו, רוברט

**Request Date:** 15/09/2019

**Shipping Date:** 16/09/2019

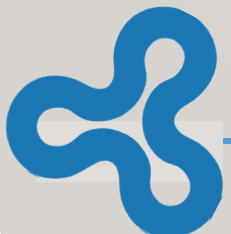
**Format:** Physical



**:Lender Ship Email Letter**

אם יש בעייה לספק את הספר - יש להשתמש במכתבים המתאימים:

- ❖ Lender **Reject** Email Letter
- ❖ **Cancellation** of a Resource Sharing Request
- ❖ Lender **Will Supply** Email Letter



**Lender Ship Email Letter**

גם למכללות אנו שולחים באמצעות **Orian**:

המכללות עצמן משתמשות בהודעה הזו מאחר והן שולחות באמצעות דואר

רשום ומעבירות אינפורמציה רלוונטית באמצעותו:

### Lender Ship Email Letter

Dear Sir/Madam,

The requested item of the following Resource Sharing request was shipped to you.

**Request ID:** 972OUI0001328

**Title:** אנה ריבקיין-בריק : מסע מסביב לעולם - בעין המצלמה

**Author:**

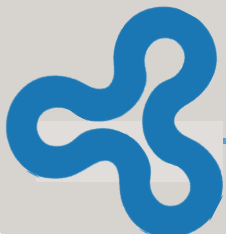
**Request Date:** 09/09/2019

**Shipping Date:** 09/09/2019

**Format:** Physical

**Address:** Mordechai Namir rd 149

**Note:** מספר מעקב בדואר : RR002437417IL



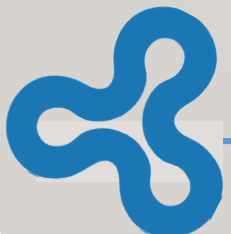
אלו שתי דוגמאות, וקיימות עוד כפילויות שיוצרות עבודה מיותרת.

ממליצות לבדוק ולנטרל את הכפילויות.

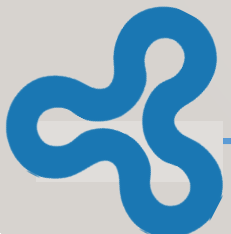
ניטרול ואקטוב מכתבים נעשה באמצעות :

**Configuration → General → Letters Configuration →**

64	<input type="checkbox"/>	Lender Ship Email Letter	Lender Ship Email Letter	EMAIL	<input type="text"/>	✓	✓	...
65	<input checked="" type="checkbox"/>	Lender Will Supply Email Letter	Lender Will Supply Email Letter	EMAIL	<input type="text"/>	✓	✓	...



# ISO - מעבר לפרוטוקול תקשורת ISO



### מערכת ופרוטוקול תקשורת

כיום העבודה בין הספריות האוניברסיטאיות בארץ מתקיימת ב-3 צורות שונות:

פרוטוקול תקשורת : דוא"ל.

❖ שתי הספריות עובדות במערכות שונות

(עלמא ואל"ף)

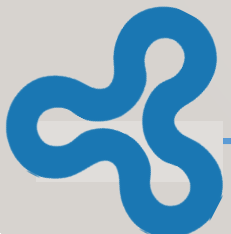
פרוטוקול תקשורת : דוא"ל.

❖ שתי הספריות עובדות בעלמא

פרוטוקול תקשורת : ISO

❖ שתי הספריות עובדות בעלמא

## השיטה המועדפת - ISO





# על אחריות – פרוטוקול

## תקשורת

### מערכת ופרוטוקול תקשורת

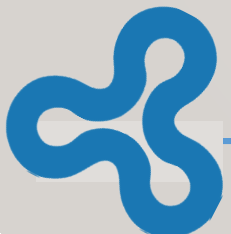


עבודה בשלוש צורות שונות איננה ממקסמת את כל אפשרויות התפעול של Alma-RS.

פרוטוקול תקשורת ISO מאפשר למערכות מרוחקות "לדבר" אחת עם השניה ללא התערבות, מתהליך קבלת ההזמנה דרך תהליך ה-Locate ושליחת ההזמנה לספרייה המספקת. הפרוטוקול מאפשר מעבר אוטומטי מספרייה מספקת אחת לשניה בהתאם ל-rota ועוד ועוד.

כל ספרייה יכולה להחליט אילו מן התהליכים יהיו אוטומטיים ובאילו תהליכים היא מעוניינת להתערב.

## השיטה המועדפת



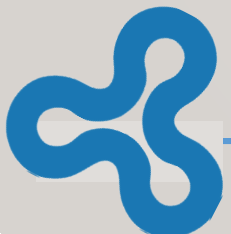
# על אחריות – פרוטוקול תקשורת

ISO

## מערכת ופרוטוקול תקשורת

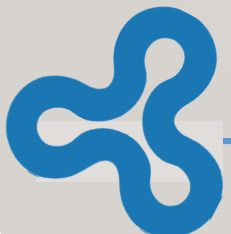
ממליצות להגדיר במערכת את פרוטוקול התקשורת ISO

## השיטה המועדפת



# Fine-tuning - שילוב הה--Fine

**Releases** - מעקב אחר עדכוני המערכת של ExLibris



# Releases - Alma-RS



Slip was printed successfully.  
Quick print

ExLibris משחררת עדכוני מערכת בערך אחת לחודש.

מדי פעם יש עדכוני RS ומאוד חשוב לעקוב אחריהם.

רובם משפרים מאוד את העבודה במדור.

בעידכון של החודש האחרון, למשל, נוסף רכיב הדפסה מהירה

9/23/2019

Resource Sharing Borrowing Requests



## Arrival Book Letter

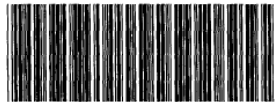
23/09/2019

Patron Name: ניסן-שלם, אורלי

ID: 023994619



Item Barcode: RS-972OUI0001370



Request No: 972OUI0001370

Title: ניסין

Author: אורלי

Request Date: 23/09/2019

Material Arrival Date: 23/09/2019

Pickup Location: The Open University of Israel Library

Orly Nissan - Shalem

מאת:  
מטלה:  
אל:  
נושא:

ill@openu.ac.il  
15.16 2019 23 ספטמבר  
Alma Print  
Resource Sharing Receive Slip Letter



## Arrival Book Letter

23/09/2019

Patron Name: ניסן-שלם, אורלי

ID: 023994619



Item Barcode: RS-972OUI0001370

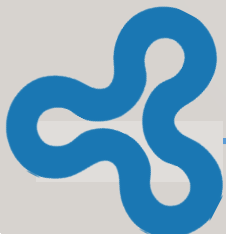


Request No: 972OUI0001370

Title: ניסין  
Author: אורלי

Request Date: 23/09/2019  
Material Arrival Date: 23/09/2019

Pickup Location: The Open University of Israel Library



# Releases - Alma-RS

כתובת למעקב אחר העדכונים :

[https://knowledge.exlibrisgroup.com/Alma/Release\\_Notes/010\\_2019/Alma\\_2019\\_Release\\_Notes](https://knowledge.exlibrisgroup.com/Alma/Release_Notes/010_2019/Alma_2019_Release_Notes)

Search for what you need

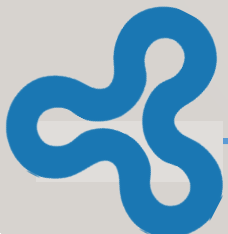
Search:  Minimum 3 chars. Search by text, SF case #, ...



Release:



Showing results for: Main Features: 1 / 15 | Additional Enhancements: 1 / 27 | Resolved Issues: 9 / 97



# Releases - Alma-RS

עדכונים נוספים וחשובים מהשנה האחרונה:

1. **Reactivate** - להזמנות שנסגרו. (עד עכשיו השתמשנו ב-duplicate)

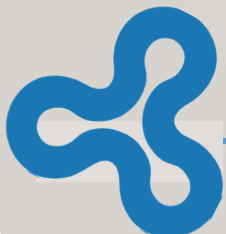
2. ג'וב שבועי שמוחק הזמנות ישנות בסטטוסים:

Final statuses for borrowing requests are:

- Canceled by partner
- Canceled by patron
- Canceled by staff
- Digitally received by library
- Expired
- Request completed - This is the final status before removal, and may be manually set.

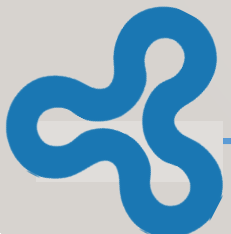
Final statuses for lending requests are:

- Shipped digitally
- Request completed - This is the final status before removal, and may be manually set.



# Fine-tuning - שילוב הה - RS

## Analytics - דיוק בדו"חות



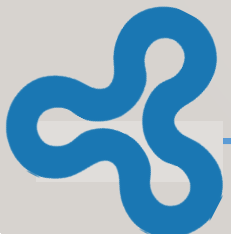
---

# - Alma-RS Analytics

❖ הדו"חות של Analytics מאפשרים לבחון את התנהלות המחלקה בצורה  
המדוייקת ביותר.

❖ בניית הדוחות פשוטה וקלה.

דוגמא לבניית דו"ח Lending בשירות הפיילוט





# - Alma-RS Analytics - Lending

Lending
מספר ספרים <b>שסיפקתם</b> לאוניברסיטאות
מספר סריקות <b>שסיפקתם</b> לאוניברסיטאות

נתונים נדרשים:

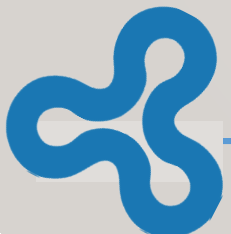
נתונים לא נדרשים:

ספרים / סריקות שסיפקנו לחו"ל.

ספרים / סריקות שסיפקנו למכללות.

הזמנות שנדחו / בוטלו / עוכבו.

בניית הדו"ח



## Lending

מספר ספרים **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

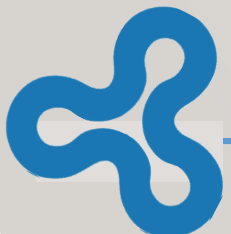
מספר סריקות **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

# - Alma-RS Analytics - Lending

Analytics → Design Analytics → Lending

## שלבים בבניית דו"ח:

1. Criteria
2. בחירת שדות רלוונטיים ב- Subject Areas וגרירתם ל- Selected Columns
3. סינון הנתונים הנדרשים לאיחזור בשדות שנבחרו.
4. מעבר ל-Results



## Lending

מספר ספרים **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

מספר סריקות **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

# - Alma-RS Analytics - Lending

Analytics → Design Analytics → Lending

2. בחירת שדות רלוונטיים ב- Subject Areas וגרירתם ל- Selected Columns

The screenshot displays the Alma-RS Analytics interface. On the left, the 'Subject Areas' pane is expanded to show 'Lending Requests' and its sub-items: 'Lending Requests Details', 'Lending Creation Date', 'Due Date', 'Partner', 'Library Unit', 'Location at time of loan', 'Bibliographic Details', 'Physical Item Details', 'Assigned To', and 'Institution'. The 'Lending Requests Details' item is selected. On the right, the 'Selected Columns' area is visible, showing a list of columns and a description: 'on column names in the Subject Areas pane to add them to the analysis. Once added, drag-and-drop columns to reorder them. Edit a column's properties, formula and filters, apply sorting, or delete by clicking or hovering over the button next to'. The interface also includes a top navigation bar with 'Home', 'Catalog', 'Favorites', 'Dashboards', 'New', 'Open', and 'Signed In As 023994619'.



## Lending

מספר ספרים **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

מספר סריקות **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

# - Alma-RS Analytics - Lending

Analytics → Design Analytics → Lending

Subject Areas

- Lending Requests
  - Lending Requests Details
  - Lending Creation Date
  - Due Date
  - Partner
  - Library Unit
  - Location at time of loan
  - Bibliographic Details
  - Physical Item Details
  - Assigned To
  - Institution

New Filter

Column: Partner Name

Operator: is equal to / is in

Value:

- OCLC
- Testing partner
- University of Groningen Library
- אוניברסיטה העברית בירושלים, ספריית פקולטה למשפטים
- אוניברסיטת בן-גוריון
- אוניברסיטת בן-גוריון, הספרייה הרפואית
- אוניברסיטת בר-אילן

Search... | Limited Values | All Values

OK Cancel

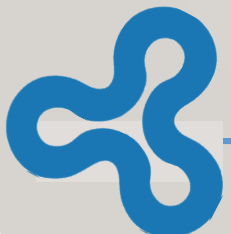
### 3. סינון הנתונים הנדרשים

columns to reorder them. Edit a column's properties, formula and filters, a

Title Requested Format Lending Request Status

לבחור רק אוניברסיטאות

ללא מכללות וללא חו"ל







# Lending

מספר ספרים שסיפקתם לאוניברסיטאות

מספר סריקות שסיפקתם לאוניברסיטאות

# - Alma-RS Analytics - Lending

Analytics → Design Analytics → Lending

4. מעבר ל-Results.

Num of Requests	Partner Name	Lending Creation Date	External Request Id	Title	Requested Format	Note	Lending Request Status
1	אוניברסיטת בן-גוריון	9/4/2019	BGU2109	גבולות ישראל	Digital		Request Completed
1		9/9/2019	BGU0002128	הכדור הוא מורכב	Digital		Request Completed
1	אוניברסיטת חיפה	9/1/2019	10576	From apostles to bishops : the development of the episcopacy in the early church /	Physical		Shipped Physically
1		9/2/2019	10607	אוריית אקדמית /	Physical		Shipped Physically
1		9/10/2019	10674	Oil and wine presses in Israel from the Hellenistic, Roman and Byzantine periods /	Physical		Shipped Physically
1	אוניברסיטת תל-אביב, הספרייה המרכזית, סוראסקי	9/2/2019	5312	Prière, mystique et judaïsme : colloque de Strasbourg, 10-12 septembre 1984 /	Digital		Request Completed
1		9/4/2019	5411	The generation of 1914 /	Physical		Shipped Physically
1		9/8/2019	5445	Voices of the matriarchs : listening to the prayers of early modern Jewish women	Physical		Shipped Physically
1	האוניברסיטה העברית בירושלים, הספרייה למדעי	9/4/2019	1265	1956-1986 אופק : עבודות /	Physical		Shipped Physically
1	הרוח	9/5/2019	HUJI0001267	JOGLARS AND THE PROFESSIONAL STATUS OF THE EARLY TROUBADOURS	Digital		Request Completed
1	ספריית מדעי המחקר והניהול, אוניברסיטת תל אביב	9/8/2019	5438	Places through the body /	Physical		Shipped Physically





## Lending

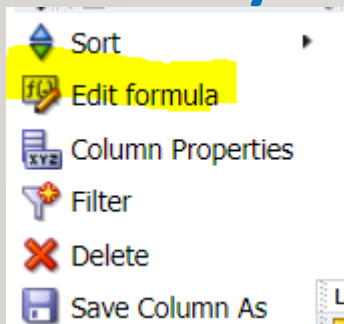
מספר ספרים **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

מספר סריקות **שסיפקתם** לאוניברסיטאות

# - Alma-RS Analytics - Lending

Analytics → Design Analytics → Lending

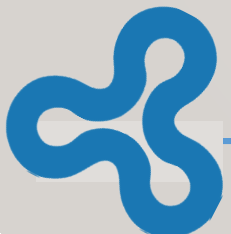
3. אפשרות מתקדמת לסינון הנתונים : באמצעות יצירת פורמולה מדוייקת.



Filters

Add filters to the analysis criteria by clicking on Filter option for the specific column in the Selected Columns pane, or by clicking on the filter button in the Filter pane header. Add a saved filter by clicking on add button after selecting its name in the catalog pane.

```
MONTH("Lending Requests Details"."Item Sent Date") = MONTH(TIMESTAMPADD(SQL_TSI_MONTH, -1, CURRENT_DATE)) AND YEAR("Lending Requests Details"."Item Sent Date")= YEAR(TIMESTAMPADD(SQL_TSI_MONTH, -1, CURRENT_DATE))  
AND Partner Code is equal to / is in BAR; BARM; BGU; BGUCE; BGUD; BGUM; BGUR; JAGR; JED; JLW; JMLB; JMS; JSL; OUI; TAU-ARC; TEC; TMED; TUC-ISO; TUCO; TUL-ISO; TULS-ISO; TUS-ISO; TUSM-ISO; WIS; WIS-ISO
```





# - Alma-RS Analytics

ה- Analytics מהווה אוצר של ממש להפקת סטטיסטיקות ודו"חות.  
התוכנה גמישה מאוד, ואפשרויות השליפה שלה יכולות לענות על כל צרכי  
המדור, גם לצרכי הפיילוט וגם לצרכים פנימיים של המדור.

תודה על ההקשבה

אורלי

